

スターティング ガイド

アメリカ SIM カード
Rev: 070119

✓ Check

お客様の電話番号について

- ・お客様にご指定いただいたご利用開始日の1営業日前(アメリカ中部標準時間)にEメールにてご連絡いたします。
- ・上記より前に電話番号通知はできませんので、早めに電話番号が必要な方はご利用開始日を必要な日程でご指定ください。

✓ Check

SIMロック解除を忘れずに！

- ・SIMフリースマホとして購入していない場合は、ほとんどの場合SIMロックがかかっています。
→SIMロックを解除するためには、**Docomo、au、Softbank**などの通信キャリアにご連絡をお願いします。

例) iPhoneにSIMロックがかかっている場合、アメスマのSIMカードを挿入すると下記のようなエラーが出ます。

SIM が無効です

現在この iPhone に取り付けられているSIMカードは、現在アプリケーションサーバによって割り当てられているアクティベーションポリシーの下ではサポートされていない通信事業者のSIMカードです。これはiPhoneのハードウェアの問題ではありません。サポートされている通信事業者のSIMカードを挿入するか、通信事業者にこのiPhoneのロックを解除するよう依頼してください。詳しくはAppleにお問い合わせください。

「詳しくはAppleにお問い合わせください」と記載がありますが、**まずは通信キャリアにお問い合わせください。**

✓ Check

渡米前の注意事項

- ・SIMカードを交換すると、iPhoneの再設定でApple IDとパスワードを入力必要があります。
- ・アクティベーションが完了すると英語のSMSを受信しますが無視していただいて問題ありません。
- ・日本で使う場合は国際ローミングとなりますので設定より音声通話とデータのローミングをオンにしてください。
- ・ローミングをオンにただけでは追加料金はかかりませんが、電話をかけると下記の国際通話料金がかかりますのでご注意ください。

日本国内で使用(ローミング)した場合

通話

日本国内 \$0.5/分
アメリカ国内 \$0.5/分(日本からアメリカへかける場合)

データ通信

2G速度(最大128kbps)で使い放題 (無料)

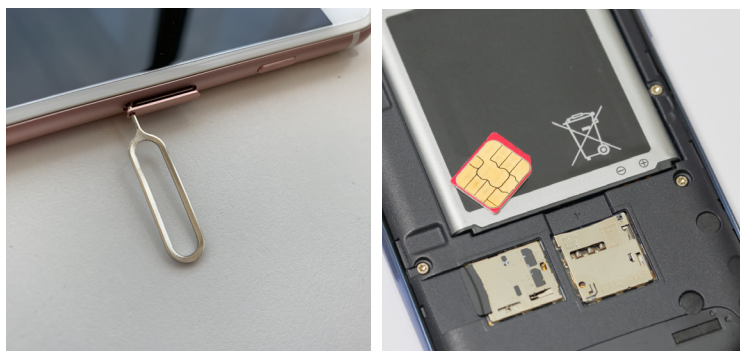
SMS

日本向け、アメリカ向け共に使い放題(無料)

✓ Check

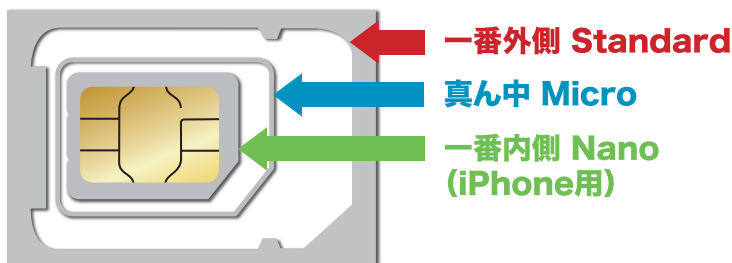
SIMカードの挿入方法

- ・ほとんどのスマホは、側面にSIM取り出し用の小さな穴が開いています。その穴に“付属のピン”を少し強めに差し込むとSIMカードが出てきます。一部の電池パックを取り外せるAndroidは、電池の裏などにSIMカードを挿す部分があります。



- ・アメスマのSIMカードは**Nano, Micro, Standard**全てのサイズに対応しています。

※iPhoneは一番小さいNanoサイズです。
カードの一番内側の線に沿って切り離してご使用ください。



中古品端末保証

- ・受領時に傷や破損などが御座いましたら、**受領日から3日以内に support@amesma.netまで**ご連絡くださいませ。
- ・受領日より14日以内までの初期不良に関しては端末保証期間内とさせていただきます。**受領日から14日以内に support@amesma.netまで**ご連絡くださいませ。

保証対象外項目

- ・お客様のご都合による返品、交換(必要なくなった、イメージと違った等)
- ・保証期間が終了している場合
- ・ご購入時に付属してきた付属品(箱、説明書、ケーブル類など)を紛失されていた場合
- ・お客様の故意、過失、不適切な使用による故障(落下による画面割れや破損、水没、ウイルス感染など)
- ・停電、落雷、その他災害による故障
- ・改造による故障(ソフトウェア改造も含む)
- ・周辺機器接続や相性等による故障(対応外の充電ケーブル利用等による破損、SIM変換などの利用によるSIMスロットの破損等)
- ・製品仕様による現象の全て(携帯電話のDual-SIMスタンバイ等)
- ・メーカーが正常動作と認めている現象(液晶ディスプレイのドット抜け、有機ELディスプレイの色ムラ、焼きつき等)
- ・バッテリーに関する一切の不具合(弊社では消耗品扱いとなるため。ただしスマートフォンが、完全に充電できない場合は除く)
- ・各通信事業社の電波状況による通信不具合
- ・OSアップデートやバージョン更新、ソフトウェアやアプリケーションのインストールによるバグ、不具合
- ・ソフトウェア、アプリケーションの対応状況に関する全て(使いたいアプリが使えなかった等)
- ・弊社で不具合の確認が取れなかった場合
- ・経年劣化による不良等: 機器はどんな使い方をしても、自然に消耗したり外装等に傷が付いてしまったりするものです。当社ではそれらを経年劣化として取り扱っております。

経年劣化の例

下記の事項は全て経年劣化の対象です。一切のサポートはお受け付け出来ませんので、予めご了承ください。

■ 液晶などの画面部分

- ・通常使用に耐えうる程度のキズ、擦れ、輝度のムラ
- ・軽度のバックライト輝度落ち、消耗
- ・機種特有の色調変化(若干黄色くなる等)
- ・タッチパネルや各種ボタン、キーの効きにくさ、打鍵感

■ 外装部分

- ・日焼けなどによる色変化(黄ばみ等)
- ・使用しているうちにつくような細かい擦れキズ、角キズ
- ・防水キャップなど各種コネクタカバーの欠品、緩み
- ・バッテリーカバーの緩み、ツメ折れ(欠品は除く)
- ・元の色が視認できる程度の塗装剥げ
- ・スピーカー部のキズや汚れ
- ・バッテリーの消耗 / 電池パックの軽度の膨らみ及びそれに付帯する不都合等

■ その他

- ・バッテリーの消耗、最大充電時の使用時間低下(充電完全不可は除く)
- ・その他メーカーが公表している仕様内の動作特徴等

データ(インターネット)通信に関して

- ・**アメリカ到着後**、通常スマホが自動的にデータ通信をするための情報を取得しますが、何らかの原因で**データ通信ができない**場合は下記を確認ください。

iPhoneの場合

1. 「設定」→「モバイル通信」→モバイルデータ通信をオン
2. 「通信のオプション」→LTE回線を使用で「音声通話とデータ」を選択

※それでもデータ通信ができない場合は、

- A). 「設定」→「一般」→「リセット」→「ネットワーク設定をリセット」
- B). パスワードを入力してネットワーク設定をリセット
- C). iPhoneの電源を切り、再度オンにしてSafari等がつかえるか確認

Androidの場合

1. 「設定」→「無線とネットワーク」→「モバイルネットワーク」→データ通信を有効にするをオン
2. 「アクセスポイント名(APN)」→T-mobile USが選択されていることを確認
※T-mobileUSになっていない場合は新しいAPNを登録します。(下記参照)

AndroidのAPN設定

- ・Name: T-Mobile
- ・APN: Fast.t-mobile.com
- ・MMSC: http://mms.msg.eng.t-mobile.com/mms/wapenc
- ・MMS protocol: WAP 2.0
- ・MCC: 310
- ・MNC: 260
- ・APN Type: default,supl,mms 又は Internet+MMS
—通常のAndroidは default,supl,mms と入力
—Samsung のみ Internet+MMS を選択
- ・APN Protocol: IPv4/IPv6
- ・APN roaming protocol: IPv4/IPv6
- ・その他は空欄

アメスマ・お客さまサポート

✉ Eメール

support@amesma.net

🌐 Web窓口

https://amesma.net/faq

アメスマの最新情報をフォローしよう!

SNSのフォローをお願いいたします!

**「アメリカあるある」や
日米の違いなどを現地スタッフが更新♪**



amesma.usa

@43PiMhmLKpcnkqY

@amesma.net