

スターティング ガイド

アメリカ SIM カード
Rev: 030121

Check

お客様の電話番号について

- ・お客様にご指定いただいたご利用開始日の1営業日前(アメリカ中部標準時間)にEメールにてご連絡いたします。
- ・上記より前に電話番号通知はできませんので、早めに電話番号が必要な方はご利用開始日を必要な日程でご指定ください。

Check

SIMロック解除を忘れずに!

- ・SIMフリースマホとして購入していない場合は、ほとんどの場合SIMロックがかかっています。
→SIMロックを解除するためには、**Docomo、au、Softbank**などの通信キャリアにご連絡をお願いします。

例) iPhoneにSIMロックがかかっている場合、アメスマのSIMカードを挿入すると下記のようなエラーが出ます。

SIMが無効です

現在この iPhone に取り付けられている SIM カードは、現在アプリケーションサーバによって割り当てられているアクティベーションポリシーの下ではサポートされていない通信事業者の SIM カードです。これは iPhone のハードウェアの問題ではありません。サポートされている通信事業者の SIM カードを挿入するか、通信事業者にこの iPhone のロックを解除するよう依頼してください。詳しくは Apple にお問い合わせください。

「詳しくはAppleにお問い合わせください」と記載がありますが、**まずは通信キャリアにお問い合わせください。**

Check

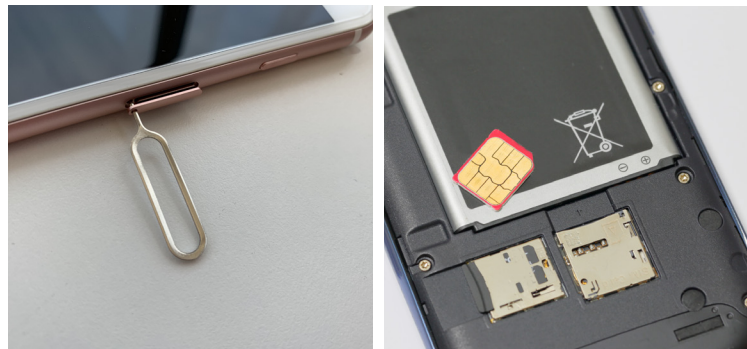
渡米前の注意事項

- ・SIMカードを交換すると、iPhoneの再設定でApple IDとパスワードを入力する必要があります。
- ・アクティベーションが完了すると英語のSMSを受信しますが無視していただいて問題ありません。

Check

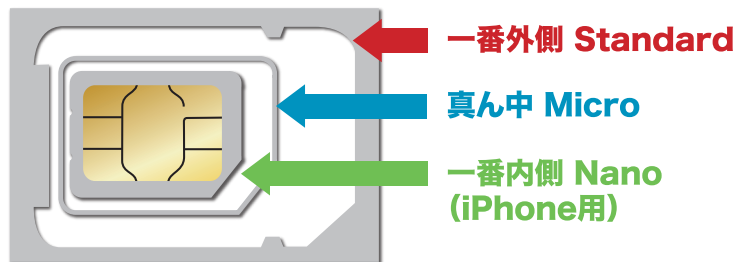
SIMカードの挿入方法

- ・ほとんどのスマホは、側面にSIM取り出し用の小さな穴が開いています。その穴に“付属のピン”を少し強めに差し込むとSIMカードが出てきます。一部の電池パックを取り外せるAndroidは、電池の裏などにSIMカードを挿す部分があります。



- ・アメスマのSIMカードは**Nano, Micro, Standard**全てのサイズに対応しています。

※iPhoneは一番小さいNanoサイズです。
カードの一番内側の線に沿って切り離してご使用ください。



✓ Check

中古品端末保証

- ・受領時に傷や破損などが御座いましたら、**受領日から3日以内**に support@amesma.netまでご連絡くださいませ。
- ・受領日より14日以内までの初期不良に関しては**端末保証期間内**とさせていただきます。**受領日から14日以内**に support@amesma.netまでご連絡くださいませ。

保証対象外項目

- ・お客様のご都合による返品、交換(必要なくなった、イメージと違った等)
- ・保証期間が終了している場合
- ・ご購入時に付属してきた付属品(箱、説明書、ケーブル類など)を紛失されていた場合
- ・お客様の故意、過失、不適切な使用による故障(落下による画面割れや破損、水没、ウイルス感染など)
- ・停電、落雷、その他災害による故障
- ・改造による故障(ソフトウェア改造も含む)
- ・周辺機器接続や相性等による故障(対応外の充電ケーブル利用等による破損、SIM変換などの利用によるSIMスロットの破損等)
- ・製品仕様による現象の全て(携帯電話のDual-SIMスタンバイ等)
- ・メーカーが正常動作と認めている現象(液晶ディスプレイのドット抜け、有機ELディスプレイの色ムラ、焼きつき等)
- ・バッテリーに関する一切の不具合(弊社では消耗品扱いとなるため。ただしスマートフォンが、完全に充電できない場合は除く)
- ・各通信事業者の電波状況による通信不具合
- ・OSアップデートやバージョン更新、ソフトウェアやアプリケーションのインストールによるバグ、不具合
- ・ソフトウェア、アプリケーションの対応状況に関する全て(使いたいアプリが使えなかった等)
- ・弊社で不具合の確認が取れなかった場合
- ・経年劣化による不良等: 機器はどんな使い方をしていても、自然に消耗したり外装等に傷が付いてしまったりするものです。当社ではそれらを経年劣化として取り扱っております。

経年劣化の例

下記の事項は全て経年劣化の対象です。一切のサポートはお受け付け出来ませんので、予めご了承ください。

■ 液晶などの画面部分

- ・通常使用に耐えうる程度のキズ、擦れ、輝度のムラ
- ・軽度のバックライト輝度落ち、消耗
- ・機種特有の色調変化(若干黄色くなる等)
- ・タッチパネルや各種ボタン、キーの効きにくさ、打鍵感

■ 外装部分

- ・日焼けなどによる色変化(黄ばみ等)
- ・使用しているうちにつくような細かい擦れキズ、角キズ
- ・防水キャップなど各種コネクタカバーの欠品、緩み
- ・バッテリーカバーの緩み、ツメ折れ(欠品は除く)
- ・元の色が視認できる程度の塗装剥げ
- ・スピーカー部のキズや汚れ
- ・バッテリーの消耗 / 電池パックの軽度の膨らみ及びそれに付帯する不都合等

■ その他

- ・バッテリーの消耗、最大充電時の使用時間低下(充電完全不可は除く)
- ・その他メーカーが公表している仕様内の動作特徴等

✓ Check

データ(インターネット)通信に関して

- ・**アメリカ到着後**、通常スマホが自動的にデータ通信をするための情報を取得しますが、何らかの原因で**データ通信ができない**場合は下記を確認ください。

iPhoneの場合

1. 機内モードをオフ
2. 「設定」→「モバイル通信」→モバイルデータ通信をオン
※それでもデータ通信が出来ない場合
A). 「設定」→「一般」→「プロファイル」→「APN」この中にある不要なものを全て削除(見つからなければBへ)
B). 「設定」→「一般」→「リセット」→「ネットワークリセット」
C). Wi-FiとBluetoothをオフにしてから電源を切り、1分以上まってから電源を入れ直す

Androidの場合

1. 機内モードをオフ
2. 「設定」→「無線とネットワーク」→「モバイルネットワーク」→データ通信を有効にするをオン
3. 「アクセスポイント名(APN)」を登録

AndroidのAPN設定

- ・Name: Ultra
- ・APN: wholesale
- ・Proxy: <leave it blank>
- ・Port: <leave it blank>
- ・Username: <leave it blank>
- ・Password: <leave it blank>
- ・Server: <leave it blank>
- ・MMSC: <http://wholesale.mmsmvno.com/mms/wapenc>
- ・MMS Proxy: <leave it blank>
- ・MMS Port: 8080
- ・MCC: 310
- ・MNC: 260
- ・Authentication Type: <leave it blank>
- ・APN Type: default,supl,mms
- ・APN Protocol: IPv4 / IPv6
- ・APN Roaming Protocol: IPv4 / IPv6

アメスマ・お客さまサポート

メール

support@amesma.net

Web窓口

<https://amesma.net/faq>

アメスマの最新情報をフォローしよう!

SNSのフォローをお願いいたします!
「アメリカあるある」や
日米の違いなどを現地スタッフが更新♪



[amesma.usa](https://www.instagram.com/amesma.usa)



[@amesma_net](https://twitter.com/amesma_net)



[@amesma.net](https://www.facebook.com/amesma.net)



[@amesma_official](https://www.tiktok.com/@amesma_official)